

## Hướng dẫn thanh toán các khoản phí, lệ phí

Nhằm cung cấp các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời hỗ trợ người dân tiếp cận và thực hiện các thủ tục hành chính tại Sở Công Thương một cách thuận tiện và nhanh chóng;

Sở Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh đã phối hợp với đơn vị thanh toán trực tuyến để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thanh toán phí, lệ phí khi giải quyết thủ tục hành chính. Để rõ hơn về quy trình thanh toán trực tuyến, Sở Công Thương hướng dẫn như sau:

**Bước 1:** Khi người dân, doanh nghiệp thực hiện việc nộp hồ sơ, thủ tục hành chính đang được cung cấp trực tuyến tại Sở Công Thương có thể nộp các loại phí thông qua đơn vị thanh toán trực tuyến Payoo, các loại phí phải nộp gồm:

- Lệ phí cấp phép;
- Phí thẩm định, thẩm xét hồ sơ.

Các loại phí này được quy định tùy từng loại thủ tục và được niêm yết công khai lên Cổng Thông tin điện tử, Bảng niêm yết thủ tục hành chính Sở Công Thương.

*Lưu ý: Khách hàng thực hiện việc chuyển tiền trực tuyến từ Ngân hàng hoặc nộp tiền trực tiếp vào tài khoản Payoo phục vụ cho việc thanh toán các khoản phí, lệ phí khi giải quyết thủ tục hành chính tại Sở Công Thương phải chịu phí được quy định tại Payoo hoặc ngân hàng quy định loại phí chuyển khoản.*

**Bước 2:** Sau khi Sở Công Thương tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính với kết quả:

**Trường hợp 1:** Kết quả giải quyết là Giấy phép, Giấy chứng nhận thì người dân, doanh nghiệp liên hệ Sở Công Thương để nhận kết quả hoặc yêu cầu trả kết quả qua bưu điện.

**Trường hợp 2:** Kết quả giải quyết là từ chối cấp phép và nêu rõ lý do thì người dân, doanh nghiệp được nhận lại lệ phí cấp phép (nếu có); Đồng thời người dân, doanh nghiệp phải chịu phí hoàn tiền theo quy định của đơn vị thanh toán trực tuyến (Payoo).

**Trường hợp 3:** Người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ, thủ tục hành chính trực tuyến không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương thì được Sở thông báo và hoàn lại phí, lệ phí đã nộp; Đồng thời người dân, doanh nghiệp phải chịu phí hoàn tiền theo quy định của đơn vị thanh toán trực tuyến (Payoo).

Trên đây là một số thông tin hướng dẫn người dân, doanh nghiệp khi thực hiện dịch vụ thanh toán trực tuyến trên cổng thông tin điện tử dịch vụ công trực tuyến tại Sở Công Thương./.