

HƯỚNG DẪN TẠO “TÀI KHOẢN VÀ ĐĂNG NHẬP”

- **Bước 1:** Truy cập trang Cổng thông tin điện tử của Sở Công Thương thành phố Hồ Chí Minh tại địa chỉ <http://congthuong.hochiminhcity.gov.vn>, chọn menu “Dịch vụ công trực tuyến”.



Hình 1: Truy cập menu “Dịch vụ công trực tuyến”

- **Bước 2:** Chọn tính năng “Tạo tài khoản” và chọn hình thức tài khoản muốn đăng ký.



Hình 2: Chọn “Tạo tài khoản”

Cá nhân Chọn hình thức tài khoản Doanh nghiệp

Thông tin đăng nhập

Tên đăng nhập *

Email *

Hình 3: Chọn loại tài khoản muốn đăng ký (Cá nhân hoặc Doanh nghiệp)

- **Bước 3:** Điền đầy đủ thông tin bắt buộc trên form đăng ký

Lưu ý quan trọng:

- Quý khách điền đầy đủ các trường có (*).
- Quý khách điền chính xác Email tại nhóm “Thông tin đăng nhập” để nhận được mật khẩu sau khi đăng ký thành công tài khoản.
- Quý khách nhập đúng số điện thoại để nhận được các thông báo SMS từ Sở Công Thương.

* Cá nhân → Loại tài khoản Cá nhân Doanh nghiệp

Thông tin đăng nhập

Tên đăng nhập *

Email * Nhập đúng Email để nhận mật khẩu đăng nhập lần đầu

Thông tin cá nhân

Họ và tên * Số CMND/Passport *

Giới tính * Nữ Ngày sinh * 01/01/1970

Quốc tịch * Việt Nam Số điện thoại * Nhập đúng số điện thoại để nhận được các thông báo SMS từ Sở Công Thương

Địa chỉ liên hệ

Quốc gia * Việt Nam Tỉnh/Thành phố * thành phố Hồ Chí Minh

Quận/Huyện/Thị xã * Chọn quận huyện Phường/Xã/Thị trấn * Chọn phường xã

Số nhà/Phường/Phố *

Mã xác nhận * 5017

Đăng ký

Hình 4: Điền đúng Email và Số điện thoại cho loại tài khoản Cá nhân

Cá nhân
 Loại tài khoản Doanh nghiệp ←
 Doanh nghiệp

Thông tin đăng nhập

Tên đăng nhập *

Email * Nhập đúng email để nhận được mật khẩu đăng nhập lần đầu

Thông tin đơn vị

Tên đơn vị *

Điện thoại Fax

Email Website

Địa chỉ đơn vị

Quốc gia Tỉnh/Thành phố *

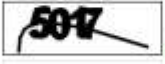
Quận/Huyện/Thị xã * Phường/Xã/Thị trấn *

Thông tin người liên hệ

Người liên hệ *

Email * Điện thoại * Nhập đúng số điện thoại để nhận được các thông báo SMS từ Sở Công Thương

Mã xác nhận *



Hình 5: Điền đúng Email và Số điện thoại cho loại tài khoản Doanh nghiệp
Sau khi đã điền đầy đủ thông tin, Quý khách điền mã xác nhận và chọn nút “Đăng ký”

Mã xác nhận *



Hình 6: Nhập mã xác nhận và chọn nút “Đăng ký” để hoàn tất.

ĐĂNG NHẬP

Cảm ơn bạn đã đăng ký tạo tài khoản. Mật khẩu của bạn đã được gửi tới trandang37@gmail.com.

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Đăng nhập

Hình 7: Màn hình đăng nhập khi tạo tài khoản thành công

- **Bước 4:** Đăng nhập hệ thống bằng mật khẩu mặc định được gửi về email.



Hình 7: Mật khẩu mặc định

ĐĂNG NHẬP

Cảm ơn bạn đã đăng ký tạo tài khoản. Mật khẩu của bạn đã được gửi tới trandang37@gmail.com.

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Điền mật khẩu mặc định lấy từ email

Đăng nhập

Hình 8: Điền mật khẩu và đăng nhập

- **Bước 5:** Đổi mật khẩu và trả lời câu hỏi của hệ thống sau lần đăng nhập đầu tiên

MẬT KHẨU MỚI

Vui lòng đặt lại mật khẩu.

Mật khẩu mới

Mật khẩu

Nhập lại

Lưu

Hình 9: Màn hình điền thông tin mật khẩu mới.

CÂU HỎI KHÔI PHỤC MẬT KHẨU

Vui lòng lựa chọn một truy vấn nhắc nhở.

Câu hỏi khôi phục mật khẩu

Câu hỏi

Số thẻ thư viện của bạn là gì? ▾

Câu trả lời

Lưu

Hình 10: Màn hình trả lời câu hỏi dùng để khôi phục tài khoản.

- **Bước 6:** Hoàn thành

Như vậy Quý khách đã hoàn tất việc tạo tài khoản để sử dụng Dịch vụ công trực tuyến của Sở Công Thương thành phố Hồ Chí Minh.



Hình 11: Đăng nhập thành công